

“ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ” ΑΔΑΜ:

“ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ” ΑΔΑ:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 Εθνικόν και Καποδιστριακόν
 Πανεπιστήμιον Αθηνών
 ——— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 ———

**ΑΙΓΙΝΗΤΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ**

Τμήμα Προμηθειών
 Ταχ. Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 72
 Πληροφορίες: Μπουρίτη Ελευθερία
 Τηλέφωνο: 210-7289469
 Email: tm_promithion@eginitio.uoa.gr

Αθήνα, 26-8-2024
 Αριθ. Πρωτ.: 6996

ΠΡΟΣ: Κάθε Ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ : Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποβολής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Τμήματος Προσωπικού για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, προϋπολογιζόμενης δαπάνης 10.713,60 ευρώ με ΦΠΑ.

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών – «Αιγινήτειο Νοσοκομείο» λαμβάνοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις των άρθρων 2 (παρ.1, περ.31), 118, 120 (παρ.2 και 3α) του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08-08-2016), όπως ισχύουν
2. Το υπ' αριθμ. 3704/29-4-2024 κοινό έγγραφο των Τμημάτων Προσωπικού και Πληροφορικής & Οργάνωσης
3. Την υπ' αριθμ. 4026/16-5-2024 εισήγηση της Διεύθυνσης Οικονομικού (ΑΔΑΜ: 24REQ014780445)
4. Την υπ' αριθμ. 1218/2-8-2024 Απόφαση της Εφορείας (ΑΔΑ: 9Ε7Λ46Ψ8Ν2-Η1Ν)
5. Την υπ' αριθμ. 1272/9-8-2024 Παροχή έγκρισης για Ανάληψη Υποχρέωσης στον ΚΑΕ 0433 για τα οικονομικά έτη 2025 και 2026 (ΑΔΑ: 9Β9Π46Ψ8Ν2-ΓΤ6, ΑΔΑΜ: 24REQ015297571)
6. Την υπ' αριθμ. 663/20-8-2024 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΨΙ0846Ψ8Ν2-ΡΑΣ, ΑΔΑΜ: 24REQ015304610)
7. Την υπ' αριθμ. 16/25-10-2023 Πράξη του Πρύτανη του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με θέμα «Μεταβίβαση δικαιώματος υπογραφής στον Πρόεδρο των Εφορειών και στους Προϊσταμένους της Διεύθυνσης Διοικητικού των Πανεπιστημιακών Νοσοκομείων Αιγινήτειο και Αρεταίειο» (ΦΕΚ 6139/Β'/25-10-2023)

προβαίνει σε έρευνα αγοράς ανάδειξης αναδόχου για την

Παροχή υπηρεσιών: συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Τμήματος Προσωπικού, εφαρμογή “Γραφείο Προσωπικού” του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος “Hospital ES” σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι.

Κριτήριο ανάθεσης: θα είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει της τιμής.

Η **προϋπολογιζόμενη δαπάνη** ανέρχεται στο ποσό των 8.640,00 € χωρίς ΦΠΑ ήτοι **10.713,60 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντα ΦΠΑ.**

Η ανωτέρω δαπάνη θα βαρύνει πίστωση του Τακτικού Προϋπολογισμού του Νοσοκομείου για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 & 2026 υπό ΚΑΕ 0433 και κωδικό αριθμό CPV: 72261000-2, Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού.

Για το λόγο αυτό καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλουν την οικονομοτεχνική τους προσφορά **σε δύο αντίτυπα (πρωτότυπο και αντίγραφο)** μέχρι την **Τρίτη 3 Σεπτεμβρίου 2024** και ώρα **2:00 μ.μ.** στη Γραμματεία/Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου (Δ/νση: Παπαδιαμαντοπούλου 21, ισόγειο, ΤΚ 115 28) σε κλειστό φάκελο με την ένδειξη «Εκδήλωση ενδιαφέροντος για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών του Τμήματος Προσωπικού».

Το άνοιγμα των προσφορών θα γίνει την **Τετάρτη 4 Σεπτεμβρίου 2024** και ώρα **9:30 π.μ.** στο Τμήμα Προμηθειών του Αιγινήτειου Νοσοκομείου (Δ/νση: Παπαδιαμαντοπούλου 21, 3^{ος} όροφος).

Η Πρόσκληση θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση [URL:https://eginitio.uoa.gr](https://eginitio.uoa.gr) στη διαδρομή: Ανακοινώσεις και εκδηλώσεις → Προκηρύξεις.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Στις προσφορές θα πρέπει να αναγράφεται η πλήρης τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας, καθώς και η προσφερόμενη τιμή της.
2. Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται αποκλειστικά σε ευρώ χωρίς το Φ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών για την υπηρεσία, στρογγυλοποιημένες υποχρεωτικά στα δύο πρώτα δεκαδικά ψηφία.
3. Στις προσφορές να αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής.
4. **Γίνονται δεκτές προσφορές για το σύνολο της αιτούμενης υπηρεσίας.**

5. Η ανάθεση τελικά γίνεται στον οικονομικό φορέα του οποίου η προσφορά καλύπτει τις τεχνικές προδιαγραφές και παράλληλα η προσφερόμενη τιμή του είναι η χαμηλότερη στο σύνολο της υπηρεσίας.
6. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 90 του Ν.4412/2016 ισότιμες θεωρούνται οι προσφορές με την ίδια ακριβώς τιμή. Στην περίπτωση αυτή το Νοσοκομείο επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμοδίου συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.
7. Πέραν της κύριας προσφοράς δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.
8. **Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης : 1020.Ε00350.0001**
9. Η υπηρεσία βαρύνεται με τις προβλεπόμενες από το νόμο κρατήσεις.
10. Η χρονική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται για είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της.
11. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών ορίζεται στις ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. **Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον προαναφερθέντα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.**
12. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016.
13. **Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν μαζί με την προσφορά** και τα κάτωθι έγγραφα και δικαιολογητικά:
 - ISO 9001:2008 ή μεταγενέστερο, εκδιδόμενα από ανεξάρτητο οργανισμό, σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας διαγωνιστικής διαδικασίας.
 - ISO 27001:2013 ή μεταγενέστερο, συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών.
 - Αποδεικτικά έγγραφα του οικονομικού φορέα από τα οποία προκύπτει ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού.
 - Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 ψηφιακά υπογεγραμμένη ή συνταχθείσα μέσω του gov.gr στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου (η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως : α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ.1 του άρθρου 73) το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016.

Στην περίπτωση νομικού προσώπου η ανωτέρω Δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου όπως αυτός ορίζεται στην παράγραφο 2 του άρθρου 79Α του Ν.4412/2016 (Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.2 του άρθρου 79Α του Ν.4412/2016 «Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης»)

- Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους-μέλους ή χώρας, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

- 14.** Για ότι δεν αναφέρεται στην παρούσα εφαρμόζονται τα οριζόμενα στις διατάξεις του ν.4412/2016 όπως ισχύουν.

Ο Πρόεδρος της Εφορείας
του Αιγινητίου Νοσοκομείου

Καθηγητής Κωνσταντίνος Τσιούφης
Αναπλ. Πρόεδρος Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τις εξής υποχρεώσεις:

- Να διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό για τη δημιουργία και συντήρηση των Μηχανογραφικών εφαρμογών.
- Να συντηρεί τις εφαρμογές που δημιουργήθηκαν και να φροντίζει για την λειτουργική βελτίωσή τους.
- Να παρέχει υποστήριξη στη λειτουργία του προγράμματος on call σε πραγματικό χρόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (08:00-16:00) από την έδρα του μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλεϋποστήριξης, την οποία η Αναθέτουσα Αρχή είναι υποχρεωμένη να παρέχει.
- Να δημιουργήσει γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Helpdesk), διαθέσιμη καθημερινά από 08:00 έως 16:00, η οποία θα περιλαμβάνει: α) αριθμό κλήσης για επείγουσες περιπτώσεις μετά το πέρας του ανωτέρω ωραρίου, β) αριθμό συσκευής τηλεμοιτυπίας (fax) και γ) ένα λογαριασμό e-mail στον οποίο θα αποστέλλονται όλα τα μηνύματα με την περιγραφή των προβλημάτων.
- Να αποκαθιστά βλάβες (bugs) του Λογισμικού Εφαρμογών τροποποιώντας κατάλληλα τον κώδικα ή εγκαθιστώντας τα σχετικά Patches.
- Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή να ορίσει τουλάχιστον τέσσερις προτεραιότητες προβλημάτων (βλαβών) των Εφαρμογών ανάλογα με τη σοβαρότητά τους, όπως φαίνεται παρακάτω:
Επείγον: Απαιτείται άμεση επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται και δεν επιτρέπουν την λειτουργία μέρους ή/και του συνόλου των υπηρεσιών
Υψηλή: Απαιτείται ταχεία επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, χρονικά ευαίσθητες.
Μέτρια: Απαιτείται επέμβαση. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μη κρίσιμες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, όχι χρονικά ευαίσθητες.
Χαμηλή: Δίχως σημαντικό αντίκτυπο. Αφορά προβλήματα που παρουσιάζονται σε μεμονωμένες υπηρεσίες λειτουργίας των συστημάτων υποστήριξης, δίχως αντίκτυπο στην ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία της Μονάδας Υγείας.
- Να ανταποκρίνεται σε αιτήματα της Αναθέτουσας Αρχής τα οποία θα είναι επαρκώς αιτιολογημένα, για τροποποίηση των Εφαρμογών σύμφωνα με τις εσωτερικές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής όπως να προσθέτει νέα πεδία, να προσθέτει ή/και να τροποποιεί μάσκες καταχώρησης, να προσαρμόζει ή να

προσθέτει εκτυπώσιμες αναφορές εφόσον θα υπάρχουν τα αντίστοιχα δεδομένα, να προβαίνει σε αναγκαίες αλλαγές εφόσον δεν επηρεάζουν τη συνολική δομή των Εφαρμογών ή/και τη Βάση Δεδομένων.

- Να προσαρμόζει τις εφαρμογές ώστε να υπάρχει συμβατότητα αυτών στην περίπτωση εξελίξεων ή αλλαγών στον χώρο της Υγείας όπως π.χ. αλλαγές στο θεσμικό ή κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας κλπ σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία. Εφόσον η παράγραφος αυτή απαιτεί από τον ανάδοχο να προβεί σε αλλαγές της συνολικής δομής των Εφαρμογών ή εκτεταμένες αλλαγές επί των προγραμμάτων των Εφαρμογών ή ανάπτυξη και προσθήκη νέων modules στις υπάρχουσες Εφαρμογές, δύναται να υπογραφεί συμπληρωματική σύμβαση με όρους που από κοινού θα συμφωνήσουν τα δύο μέρη.
- Η εκπαίδευση του προσωπικού επί των βελτιώσεων των προγραμμάτων να παρέχεται δωρεάν από την έδρα του Αναδόχου, μέσω ασφαλούς σύνδεσης τηλεϋποστήριξης, την οποία η Αναθέτουσα Αρχή είναι υποχρεωμένη να παρέχει.
- Να συντηρεί το αρχείο προγραμμάτων (documentation) και το διατηρεί πλήρως ενημερωμένο με τις μεταβολές που πραγματοποιούνται.
- Να παρέχει δωρεάν νέες εκδόσεις του Λογισμικού Εφαρμογών οι οποίες θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.
- Να έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, σε πλήρη και ομαλή λειτουργία και να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αντίστοιχου αιτήματος που θα έχει τεθεί στο Help Desk.
- Σε περίπτωση προβλήματος των εφαρμογών κατά την λειτουργία, που απαιτεί επιτόπια παρουσία, να προσέλθει στην εγκατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής μέσα σε σαράντα οκτώ (48) ώρες από τη σχετική κλήση της Αναθέτουσας Αρχής.